



Al servei de les persones

Suara ofereix atenció a sectors molt diversos, com la infància, joves i famílies, la tercera edat o col·lectius amb necessitats específiques

La cooperativa catalana Suara és una empresa de serveis amb una experiència acumulada de més de trenta anys que desenvolupa la seva activitat en els sectors educatiu, de serveis socials, sanitari, laboral i formatiu. El balanç del 2011 inclou 175 serveis gestionats i 23.323 persones ateses. A Suara hi treballen 1.742 persones, té més de 900 socis, i els seus serveis arriben a disset comarques catalanes. Els seus clients són, majoritàriament, les administracions públiques. La facturació de l'any passat va ser de 47 milions d'euros.

MÒNICA CABRUJA > TEXT
ARXIU SUARA > FOTOS



Tot està per fer i tot és possible». Els responsables de la cooperativa catalana Suara apliquen al peu de la lletra aquesta frase que Miquel Martí i Pol va deixar escrita en el poema «Ara mateix», i l'han convertida en el seu lema. L'objectiu bàsic d'aquesta cooperativa, amb seu central a Barcelona, és l'atenció a les persones i oferir els millors serveis per mitjà d'un model basat en una gestió democràtica i propera. La finalitat de la seva tasca és contribuir a la millora de la qualitat de vida de la població, amb una atenció des de la infància fins al final de la vida.

Suara, paraula que prové del català antic i que vol dir «ara mateix» o «ara fa poc», vol simbolitzar aquesta manera de treballar directa que es porta a terme des d'aquesta cooperativa, oferint el màxim suport als ciutadans.

Fusió de cooperatives

Suara cooperativa va néixer el juny de 2008 com a resultat de la fusió de les cooperatives Escaler (la Garrotxa), EAS i CTF Serveis Sociosanitaris (Barcelona). Es va crear després que els 224 socis provinents d'aquestes cooperatives aprovessin aquesta fusió. El president del consell rector de Suara, Miquel Moré, recorda que els representants de les tres cooperatives es van trobar a la seu del grup Clade a Barcelona i van optar per sumar els seus projectes, en un moment en què hi havia una gran atomització en l'oferta de serveis socials i d'atenció. «CTF estava centrada en atenció domiciliària i les altres dues donaven cobertura a territoris diferents. Es va creure que era molt important crear una cooperativa més potent i amb estructura més àmplia per poder oferir millors serveis i tenir una estructura molt més gran per poder atendre totes les demandes», indica Moré.

L'objectiu bàsic d'aquesta cooperativa és l'atenció a les persones i oferir els millors serveis per mitjà d'un model basat en una gestió democràtica i propera



>> Imatges dels diferents serveis que ofereix la cooperativa Suara.

La finalitat fonamental de Suara va ser oferir una atenció propera a través d'una gestió democràtica. Actualment es tracta de l'empresa de serveis d'atenció a les persones més gran que hi ha a Catalunya, amb una experiència acumulada de més de trenta anys pels seus socis fundadors. Desenvolupa la seva activitat en els sectors educatiu, de serveis socials, sanitari, laboral i formatiu. Ofereix serveis a la infància, als joves i a les famílies, a les persones amb risc d'exclusió social, a les persones amb necessitats específiques laborals o formatives, a la gent gran i a les persones amb discapacitat. Els seus clients són, majoritàriament, les administracions públiques: municipals, comarcals, diferents departaments de la Generalitat de Catalunya i altres administracions estatals i europees.

Serveis a disset comarques catalanes

El balanç del 2011 és de 175 serveis gestionats i 23.323 persones ateses. A Suara hi treballen 1.742 persones, té més de 900 socis i els seus serveis arriben a disset comarques catalanes: Alt Empordà, Bages, Baix Empordà, Baix Llobregat, Barcelona, Cerdanya, Garraf, Garrotxa, Gironès, Maresme, Montsià, Osona, Pla de l'Estany, Segrià, Selva, Vallès Occidental i Vallès Oriental. La facturació del 2011 va ser de 47 milions d'euros, i els fons propis, de més de nou milions.

Les principals activitats de Suara són l'atenció a la infància, als joves i a les famílies, a més de l'atenció domiciliària. Actualment aquesta cooperativa gestiona més d'un centenar de centres. Durant l'any 2011 es va atorgar un certificat ISO a dues ofertes de Suara, que són les residències assistides per a la gent gran i les escoles d'adults.

Aquestes se sumen als altres set serveis certificats que hi havia en començar l'exercici: el d'atenció domiciliària, centres residencials d'acció educativa, escoles bressol, centres de dia per a gent gran, servei de promoció per a l'ocupació, serveis residencials per a persones sense llar i centres oberts per a infants i joves.

A les comarques gironines, Suara gestiona un gran nombre de serveis. Hi ha petits municipis que disposen del servei local d'orientació familiar, adreçat a orientar la família sobre l'educació dels fills. Es tracta d'un servei de la Diputació de Girona, en col·laboració amb ajuntaments, gestionat per aquesta cooperativa. A la ciutat de Girona hi ha un servei d'atenció domiciliària de l'Ajuntament, gestionat

Actualment es tracta de l'empresa de serveis d'atenció a les persones més gran que hi ha a Catalunya

també per Suara, i vuit centres oberts d'infants i joves darrere dels quals hi ha, igualment, el treball d'aquesta cooperativa. També gestiona diferents centres residencials d'atenció a la infància, que depenen bàsicament de consells comarcals. A les comarques gironines, Suara té oficines a Salt, i a Montagut i Oix.

El president del consell rector de Suara manté que els usuaris perceben que al darrere de l'atenció que reben hi ha una cooperativa de treball. «En una cooperativa hi ha un ideari i una carta de presentació. Més del 50 % dels nostres treballadors són també socis, i encara que no ho siguin participen en els grups de treball i en la gestió de l'empresa. No són només llocs de feina sinó projectes de feina. L'usuari s'adona que els serveis els ofereixen persones amb una forta implicació», manté.

En relació amb el context econòmic difícil, Moré afirma que Suara el pateix com qualsevol altra empresa. «En els concursos, en general, als quals es presenta la cooperativa per a la gestió de serveis se solen demanar els mateixos serveis per preus més baixos», explica Moré. El servei socialitzat i la implicació són ingredients bàsics perquè es mantingui el mateix nivell de qualitat. Pel que fa als projectes, en tenen uns quants sobre la taula. «No n'hi ha cap d'estrella, tots són importants. Actualment mirem cap a Espanya i també cap a Europa per ampliar mercat», informa Moré.

Aquesta empresa d'economia social defensa el seu compromís amb l'educació, cura i atenció de les persones.

Suara és membre de Grup Clade, el primer grup cooperatiu català multiseccional, que està format per onze empreses d'economia social: Suara Cooperativa, Abacus Cooperativa, Cooperativa Plana de Vic, Escola Sant Gervasi, Fundació Blanquerna, Fundació Catalana de Cooperació, Grup Cultura 03, Grup Qualitat, IUCT, La Fageda i Lavola. Aquesta cooperativa s'ha sumat aquest 2012 als actes commemoratius de l'Any Internacional del Cooperativisme. Cinc persones sòcies —Xavier Socoró, Carme Bassols, Carme Laín, Noel López i Araceli Berche— expliquen en un vídeo, en el marc d'aquesta commemoració, la seva experiència dins del món cooperatiu. «El treball a la cooperativa té el valor afegit de ser un model de participació i una feina en igualtat de condicions», coincideixen a destacar.

Mònica Cabruja.



A les comarques gironines, Suara gestiona un gran nombre de serveis. Hi ha petits municipis que disposen del servei local d'orientació familiar